

ANÁLISIS DE LAS 4 C'S

Cliente/Costo/Conveniencia/Comunicación

Lorena Imaña



▶ Yogurts Gloria sin Lactosa,
Laive 0%Lactosa y SoyVida

LAIVE 0% LACTOSA



CLIENTE

Producto: yogurt 0%

lactosa

Marca: laive

Sabor: fresa

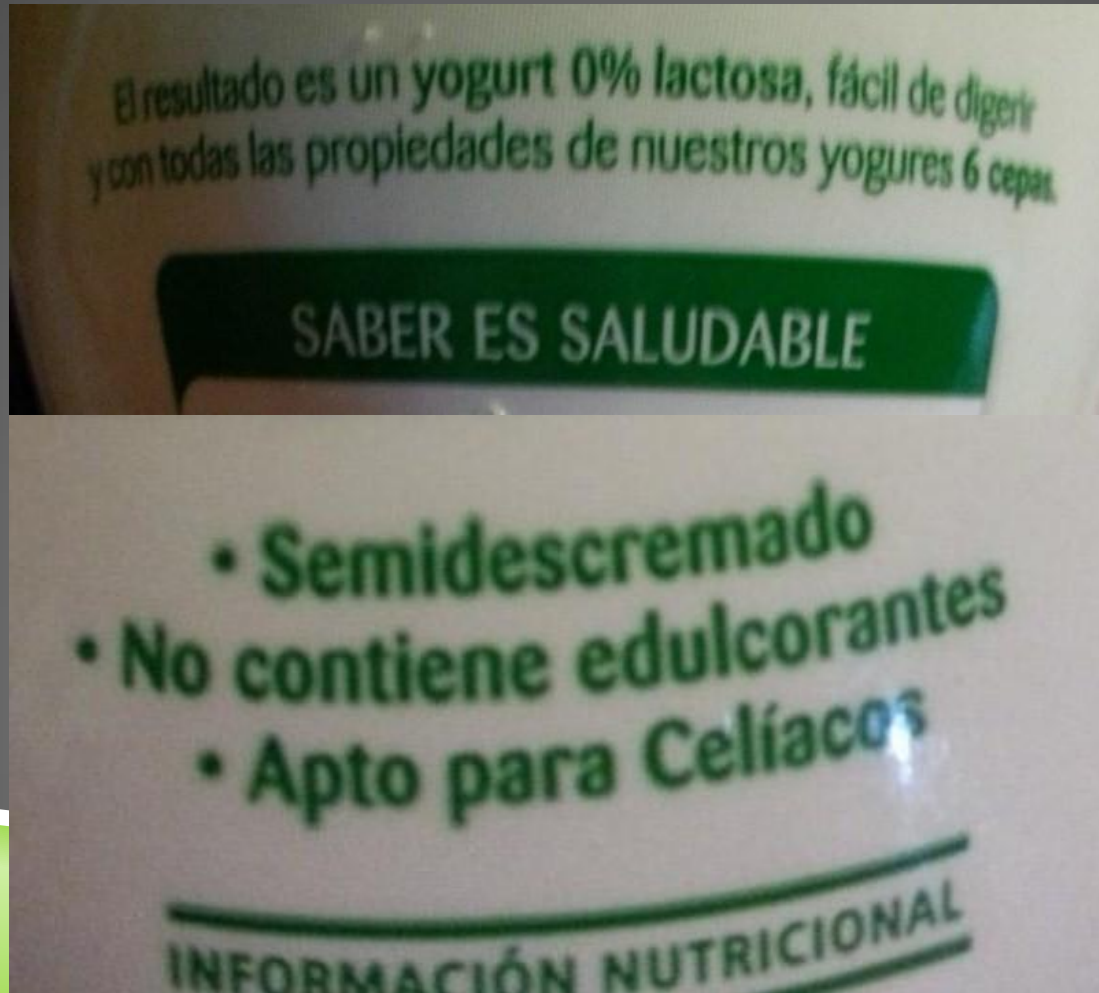
Tipo

Presentación: 1 botella de 1L

Ración propuesta: 200ml

Raciones por envase: 5

- ▶ Beneficios Propuestos: "cero molestias" "cero lactosa" "apto para celíacos" "semidescremado" "no contiene edulcorantes"



CLIENTE

Grupo etario: Todos

Sexo: F/M

Intereses: Productos sin lactosa.

NSE: medio/alto

COSTO

Precio 6.90 S/.

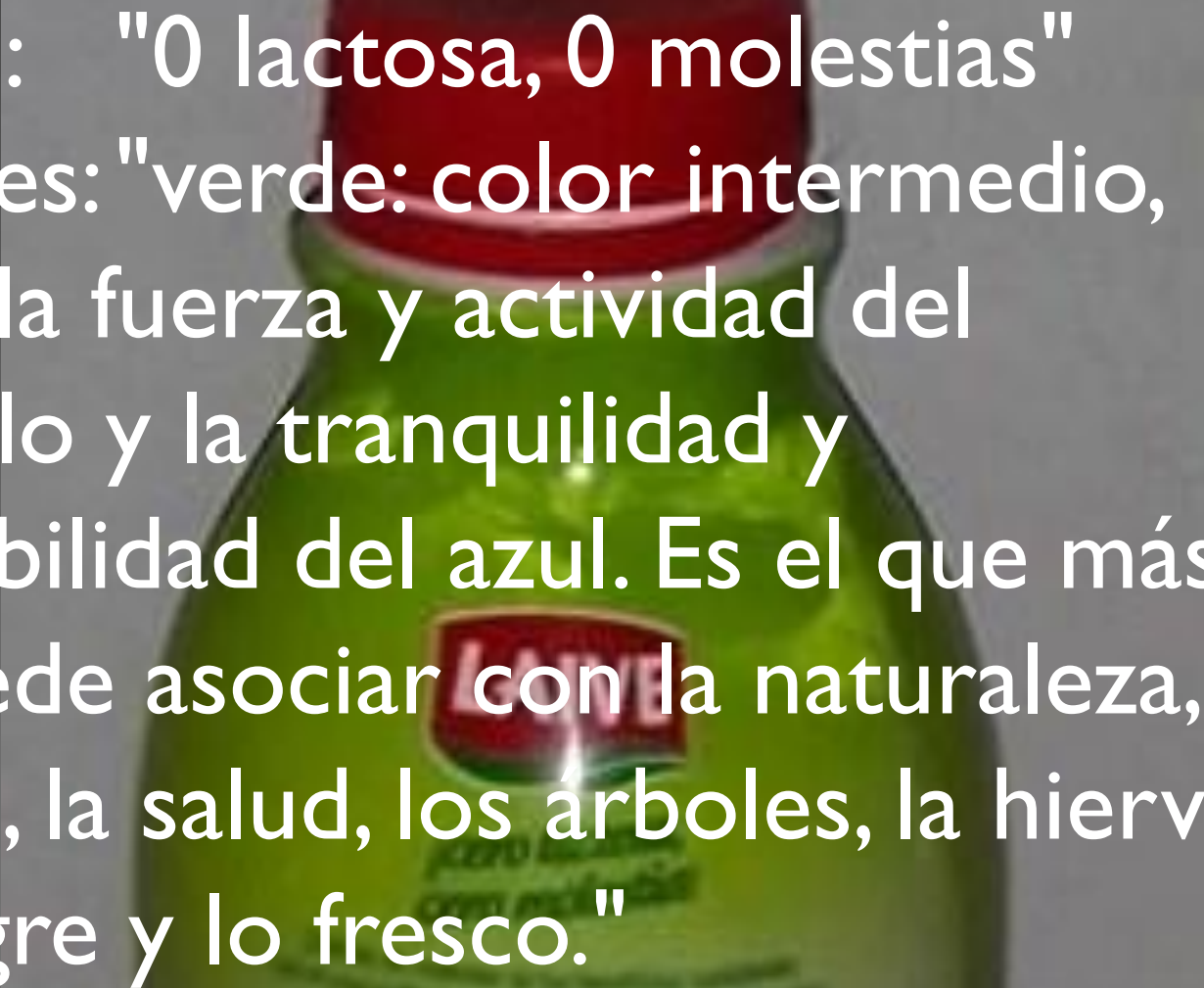
¿Qué me dice de mercado meta?

Es de NSE medio a alto ya que el precio de este yogurt es uno de los más elevados del mercado en su tipo

Lugares de Venta: Supermercados grandes como wong, metro, plaza vea, vivanda.

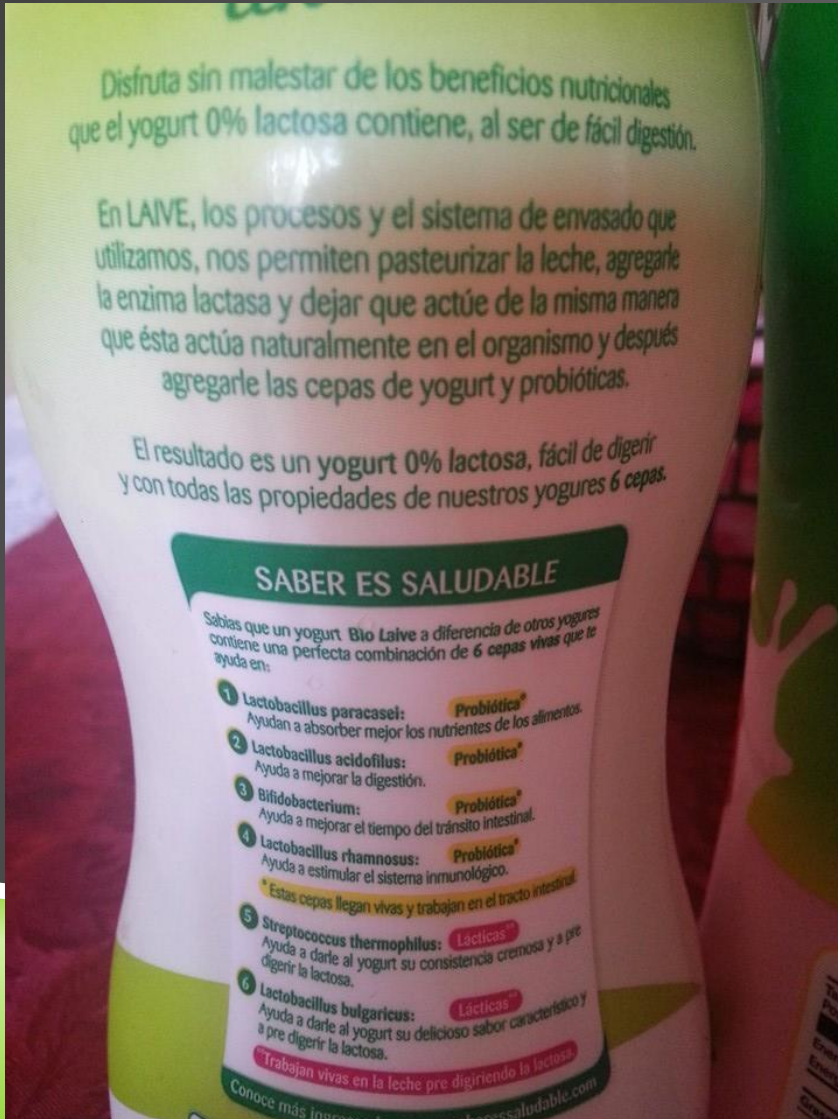
¿Qué me dice de mercado meta?

Que es de un nivel socioeconómico medio o alto ya que no se encuentra en bodegas de barrio o mercados



Frases: "0 lactosa, 0 molestias"
Colores: "verde: color intermedio, entre la fuerza y actividad del amarillo y la tranquilidad y confiabilidad del azul. Es el que más se puede asociar con la naturaleza, la vida, la salud, los árboles, la hierba, lo alegre y lo fresco."

IMÁGENES



Comerciales:

<http://www.youtube.com/watch?v=msSdCUyEQxM>

Punto de Venta: No hay mayores descripciones, o anuncios en este punto

Página Web:

"En la página web <http://laiveesvida.com>

Se puede acceder a la pestaña "Catálogo de Productos",
"Yogurt": entre los yogures hay una sección "yogurt sin lactosa"
en la cual se encuentra el producto."

- ▶ También hay una página específica sobre sus productos 0% lactosa:
<http://www.laivecerolactosa.com/productos-laive.html#cinco>
- ▶ Donde se promociona y hace referencia a estos productos, sobre todo a la leche

The screenshot shows a website page for LAIVE products. At the top, there are navigation tabs: '¿INTOLERANCIA A LA LACTOSA?', 'TIPOS DE INTOLERANCIA', 'SÍNTOMAS', and 'PRODUCTOS LAIVE'. The main heading is 'EL MUNDO 0 LACTOSA' in large red letters, with the sub-heading 'ASEGURA 0 MOLESTIAS' below it. The LAIVE logo is in the top left, with '0% lactosa' written below it. To the left of the main content, there is a vertical list of seven dots, with the second one from the top being red. In the center, there is a large red '0' surrounded by four circular icons of a man with a stomach ache, each labeled with a symptom: 'NAUSEAS' (top left), 'DOLOR DE ESTOMAGO' (top right), 'MAREOS' (bottom left), and 'GASES' (bottom right). On the right side, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and a 'SEGUIR' button with a downward arrow.

¿INTOLERANCIA A LA LACTOSA? TIPOS DE INTOLERANCIA SÍNTOMAS PRODUCTOS LAIVE

LAIVE
0% lactosa
EN VERDAD CON 0 GRAMOS DE LACTOSA

EL MUNDO
0 LACTOSA
ASEGURA 0 MOLESTIAS

NAUSEAS DOLOR DE ESTOMAGO

MAREOS GASES

SEGUIR

▶ Youtube:

<https://www.youtube.com/user/LaivePeru>

▶ La marca cuenta con un canal propio en youtube donde promocionan sus productos. Aquí se pueden encontrar todos sus comerciales y destacan los productos 0% lactosa.

REDES SOCIALES

- ▶ Facebook: El fan page en Facebook que está muy enfocado en los productos sin lactosa, mostrando imágenes que hacen referencia a sus beneficios



#LaVidaLaive

LAIVE

Laive
32,383 likes · 593 talking about this

Company
¡Bienvenidos a la página oficial de Laive! Vamos a saborear una vida saludable y darnos gustos ricos y especiales, porque ya es tiempo de sentirnos bien.

Photos Likes Notes 19

Torta tres leches lactosa
Tiempo de preparac
15 minutos Tiempo d

0 TRÁFICO



1.5 TRÁFICO



0% lactosa



Grasa Total	1.1g	2%
Grasa Saturada	1.0g	2%
Grasa Trans	0.0g	0%
Colágeno	1.0mg	4%
Sal	77mg	4%
Carbohidrato Total	9.2g	2%
Proteína	6.0g	12%
Vitamina A	1020 IU	20%
Vitamina C	10mg	20%
Vitamina D	400 IU	8%
Calcio	120mg	24%
Lactosa	0g	0%



¿INTOLERANCIA A LA LACTOSA?



► <https://twitter.com/LaivePeru>

UN POCO DE
LACTOSA'



'QUE 0% DE
LACTOSA'

LAIVE

TWEETS 3 067 FOTOS/VIDEOS 23 SIGUIENDO 21 SEGUIDORES 397 Más ▾

Seguir

Tweets Tweets y respuestas

 **Laive** @LaivePeru · 30 de abr.

La [#IntoleranciaLactosa](#) de tipo secundaria, es cuando la mucosa intestinal sufre molestias de algunos virus, bacterias o diarreas...



Sigue a Laive

Regístrate

Laive

@LaivePeru

¡Bienvenidos al mundo 0 lactosa, 0 molestias! Sigue disfrutando la [#VidaLaive](#) con nuestra leche evaporada 0% lactosa y dile adiós a las molestias.

laivecerolactosa.com

► Concursos



¡INGRESA A NUESTRO TWITTER,
HAZ RT Y PARTICIPA
POR UN MES DE 0 LACTOSA!

 Laive @LaivePeru · 7 de abr.

¡Felicidades Ana Claudia Hinojosa
[@aclaudia__](#), eres la ganadora de UN MES de
[#Laive0lactosa](#), envíanos un mensaje para
coordinar contigo!

← 1 1 1 ...



► ¿Qué me dice del mercado meta?

Que la marca está interesada en ampliarlo, ya que están haciendo una gran publicidad contra su más cercano y casi único competidor.

GLORIA SIN LACTOSA



CLIENTE

Producto: Yogurt Sin Lactosa

Marca: Gloria

Sabor: fresa

Tipo

Presentación: 1 botella de 1kg

Ración propuesta: 200g

Raciones por envase: 5

Beneficios Propuestos: "Fácil Digestión"

"Fuente de Calcio" "Con Probióticos"

CLIENTE

Grupo etario: Todos

Sexo: F/M

Intereses: Productos sin lactosa

NSE: medio/alto

COSTO

Precio: 6.49 S/.

¿Qué me dice de mercado meta?

Es de NSE medio a alto ya que el precio de este yogurt es uno de los más elevados del mercado en su tipo

CONVENIENCIA



Lugares de Venta: Supermercados grandes como wong, metro, plaza vea, vivanda

¿Qué me dice de mercado meta? Que es de un nivel socioeconómico medio a alto ya que no se encuentran en bodegas o markets pequeños

COMUNICACIÓN



Envase

Frases: Fácil digestión

Colores: Azul claro:
simboliza frescura,
progreso y confianza.

IMÁGENES



Favorece el equilibrio de la flora intestinal benéfica.

INFORMACIÓN NUTRICIONAL

Tamaño de porción: 200g
Porciones por envase: 5

	Cantidades por porción		
	100 g	Porción	% RD*
Energía (kcal)	74	147	7
Grasa (g)	1.4	2.8	4
Grasa saturada (g)	0.9	1.8	9
Grasas trans (g)	0	0	3
Colesterol (mg)	4.0	8.0	4
Sodio (mg)	50.0	100.0	8
Carbohidratos totales (g)	12.2	24.4	8
Otros azúcares (g)	11.6	23.2	8
Lactosa (g)	0.2	0.4	3
Fibra dietaria (g)	0.4	0.8	13
Proteínas (g)	3.3	6.6	30
Calcio (mg)	120	240	25
Fósforo (mg)	100	200	25

Valores de % diarios basados en una dieta de 2000 kcal. (*) Algunos nutrientes expresados como % del Requerimiento Diario para el E.U.S.A. (FDA). (**) Min. 30% de RD de calcio por porción de 200g.

3506457 - V003

Punto de Venta: No hay mayor promoción en este punto

Página Web:

http://www.gloria.com.pe/Guht_sinLactosa.html

En la página web no se hace referencia al yogurt sin lactosa, solo a la leche, y se indica lo siguiente: Es una leche semidescremada lista para tomar y de fácil digestión. Este producto, que aporta todos los nutrientes de la leche a excepción de la lactosa, está enriquecido con vitaminas A, C y D y ha sido especialmente diseñado para personas que presentan intolerancia a la lactosa.

REDES SOCIALES

- ▶ Facebook: <https://www.facebook.com/YogurtGloria>



TU YOGURT GLORIA LIGHT AHORA ES VITAL



Yogurt Gloria
148,821 likes · 917 talking about this

Like Follow

Food/Beverages
¡Bienvenidos a la página oficial de Yogurt Gloria! Disfruta de una vida saludable y llena de energía con las 10 razones que tenemos para ti.

Photos Bienvenidos Términos y Condicion... Likes

148k



*Con leche parcialmente
descremada, cultivos probióticos
y es fuente de calcio.*



► Twitter: <https://twitter.com/GloriaYogurt>



Yogurt Gloria
@GloriaYogurt
Descubre una vida saludable y llena de energía con las 10 razones que Yogurt Gloria tiene para ti.
Perú · facebook.com/YogurtGloria

TWEETS 533 FOLLOWING 136 FOLLOWERS 135

Tweets

Yogurt Gloria @GloriaYogurt · May 9
¡Sorpréndela este domingo con un delicioso postre en su desayuno!
#Semanademamá pic.twitter.com/y0wroY67qe



yogurt GLORIA

Con leche parcialmente descremada, cultivos probióticos y es fuente de calcio.

yogurt GLORIA

SIN LACTOSA
Fácil Digestión

Fuente de Calcio
Cultivos Probióticos

fresa

The advertisement features a central image of a blue and white yogurt bottle with a splash of pink yogurt at its base. Several fresh strawberries are scattered around the bottle. The background is a light blue gradient.

Se pueden ver tuits que hacen referencia al yogurt laive sin lactosa

- ▶ ¿Qué me dice del mercado meta?
Que la marca no muestra mayor interés en ampliarlo, o llegar a él a través de las redes sociales

CONCLUSIONES

- ▶ La marca laive está haciendo un gran trabajo en redes sociales fomentando la compra de sus productos 0% lactosa
- ▶ Está misma marca ha lanzado una gran campaña frente a su mas cercano competidor (los productos gloria sin lactosa)
En ese sentido
- ▶ La marca gloria no ha reaccionado a la publicidad negativa que se le ha estado haciendo, como se ha podido ver, ellos están concentrados en su nueva línea de yogurts light (vital). En la página web no figuran los yogurts sin lactosa. Y tan solo se encontraron un post en facebook y twitter haciendo referencia a este yogurt.